



# ULYSSE

*Ulysse est un Service de Santé Mentale spécialisé dans l'accompagnement de personnes exilées en précarité de séjour et en souffrance psychologique, quels que soient leur pays d'origine, leurs appartenances et les raisons de leur départ.*



## Mission du service Ulysse

Le service de santé mentale Ulysse s'adresse à des personnes en souffrance psychologique d'origine étrangère, provenant d'un pays extérieur à l'Union Européenne, arrivées récemment en Belgique et présentant encore une précarité du droit au séjour. Cela représente principalement des personnes en procédure d'asile, des personnes bénéficiant d'un statut de séjour provisoire, des personnes déboutées de leur demande de protection et d'autres personnes en situation irrégulière ou clandestine.

Ces conditions précaires d'existence en terre d'accueil peuvent constituer un nouveau risque de déstabilisation, qui se cumule aux expériences de fragmentation sociale, d'insécurité ou de violence ciblée rencontrées dans le pays d'origine ou sur les routes de l'exil. Par l'offre d'un espace sécurisé d'écoute et la possibilité d'un point d'ancrage dans l'errance, l'un des enjeux pour Ulysse est de redonner une parole à des personnes psychiquement fragilisées par leur vécu, dont le statut en Belgique les cantonne dans un entre-deux légal, social et identitaire.

## Historique

Ulysse existe depuis la fin de l'année 2001. Son action est soutenue par la Commission Communautaire Française de la Région Bruxelles-Capitale (COCOF), d'abord sous la forme d'une recherche-action puis, à partir de 2003, sous celle d'un service d'accompagnement. En 2009, l'association a été agréée comme Service de Santé Mentale par la COCOF. Cette même année, elle a été reconnue par les Nations Unies pour l'aide qu'elle fournit aux victimes de torture. En 2019, Ulysse a lancé le dispositif d'accompagnement périnatal de femmes ou de familles en exil, avec le soutien de l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE).

Le service est le coordinateur du Réseau Santé Mentale en Exil depuis 2007, et l'un des co-fondateurs en 2009 du Réseau de centres francophones d'accompagnement psychothérapeutique des victimes de torture (RESEDA).



## Consultations thérapeutiques

L'aide psychologique à Ulysse passe en premier lieu par l'écoute et l'accompagnement de la personne dans le cadre de consultations individuelles. Centrée sur la parole, la relation thérapeutique bâtie par le clinicien privilégie une forme de prise en charge souple, au rythme énoncé par le patient, si possible dans la langue de son choix et adaptée aux spécificités de sa souffrance. L'offre implique donc un travail important en réseau, le recours aux services d'interprètes professionnels du SeTIS, la gratuité pour les patients les plus démunis et parfois une intervention financière pour les trajets, un accompagnement vers des services extérieurs (notamment pour la procédure d'asile, lors de l'audition au CGRA).



## Consultations psychiatriques

La possibilité d'un volet psychiatrique au suivi, en parallèle aux consultations thérapeutiques, s'évalue au cas par cas, en concertation entre le clinicien et le patient, ainsi que l'équipe. Ce suivi psychiatrique s'effectue le plus souvent en interne, mais il arrive qu'il soit assuré par des médecins issus d'autres services partenaires.



## Consultations périnatales Aïda

Depuis 2019, Ulysse, en partenariat avec l'ONE, propose une nouvelle offre de consultation spécifique dédiée à la périnatalité : Aïda. Ce dispositif accueille les futurs parents et les familles en exil et en précarité de séjour autour des questions liées à l'arrivée d'un enfant. La prise en charge démarre durant la grossesse ou durant les trois premiers mois du bébé.

## Quelques chiffres ...

En 2021, 389 personnes ont été suivies par Ulysse, dont 128 nouvelles prises en charge. Elles proviennent de 61 pays différents. Les nationalités d'origine les plus représentées sont la Guinée Conakry, l'Afghanistan, le Maroc, la Mauritanie, la RDC, le Cameroun, la Côte-d'Ivoire, le Sénégal, le Burundi, l'Erythrée ainsi que le Rwanda. Pour 120 personnes, les entretiens ont eu lieu avec un interprète. 38% des personnes suivies à Ulysse avaient, en parallèle au suivi thérapeutique, un suivi psychiatrique. Au total, 5752 rendez-vous psychiatriques et psychothérapeutiques ont été programmés en 2021, dont 1301 consultations en présence d'un interprète. 18 familles ont été accompagnées par le dispositif Aïda.



## Activités communautaires

De façon complémentaire au suivi individuel, Ulysse propose des initiatives de soutien collectif, lieux d'un retour à la socialisation avec des pairs, d'échange d'expériences, d'expression créative. Cette offre en santé mentale communautaire se décline sous forme de groupes mixtes ou ciblés.

### Ateliers Arcada

Ateliers de rencontres citoyennes, d'une durée de 8 jours, en partenariat avec le Service Civil International (SCI), permettant à chaque participant de se recentrer sur ses ressources personnelles et collectives, pour remobiliser son projet migratoire et sa situation d'exil en Belgique. Ce projet favorise une réelle rencontre entre personnes « avec ou sans papiers », venant de Belgique ou d'ailleurs.

### Boîte à Tartines

Espace-temps dédié aux parents et enfants âgés de 0 à 4 ans, permettant aux parents de se retrouver pour jouer avec les enfants, de partager et d'échanger, de respirer et faire un arrêt dans leur vie de tous les jours. Pour les enfants, la Boîte à Tartines est un lieu de socialisation, de découvertes et de jeux dans un espace sécurisé.

### Espace Jeunes

Ateliers pour jeunes exilés âgés de 15 à 20 ans, organisés pendant les congés scolaires, centrés sur une élaboration collective, par le biais de médias divers comme la photographie, la musique, le court-métrage, le théâtre ou l'écriture.

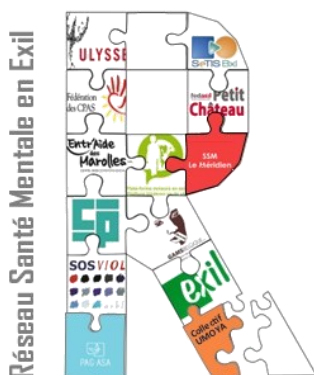




## Réseau Santé Mentale en Exil

Le Réseau Santé Mentale en Exil, initié en 2007 par le service Ulysse, réunit des institutions-partenaires actives dans les différents champs d'interventions impliqués dans l'accompagnement des personnes exilées en souffrance psychologique.

Ensemble, les partenaires élaborent des modalités de travail en réseau au bénéfice des personnes primo-arrivantes. Les situations complexes et multiformes, souvent enchevêtrées, que rencontrent les primo-arrivants dès leur arrivée en Belgique convoquent un ensemble de services et de professionnels qui relèvent de secteurs très diversifiés : santé, santé mentale, accueil des demandeurs d'asile, interprétariat, accompagnement sociojuridique, accompagnement social. Dès lors, une articulation entre acteurs de terrain se révèle indispensable pour répondre au mieux aux besoins d'un public confronté à plusieurs facteurs de vulnérabilité et qui subit de nombreuses ruptures dans le parcours d'exil.



Les partenaires du Réseau actuels sont :

Centre d'Accueil Fedasil « le Petit Château », service médical • Centre de formation de la Fédération des CPAS-UVCW • Centre Social Protestant • Collectif Umoya • L'Entr'Aide des Marolles • Exil, centre médico-psychosocial • Le GAMS • Le Méridien, service de santé mentale • PAG-ASA • Plateforme Mineurs en Exil • SeTIS-Bruxelles, service d'interprétariat en milieu social • SOS Viol • Ulysse, service de santé mentale



## Coordination thématique Exil LBSM

Cette coordination thématique a pour objectif principal de sensibiliser, soutenir, informer les professionnels de la santé mentale et les travailleurs psychosociaux autour des enjeux spécifiques liés aux expériences de l'exil. Les actions de la coordination se déclinent sous trois axes de travail : théorico-clinique, nouvelles synergies de travail en réseau et dimension politique.

La coordination thématique « Exil et Santé Mentale » de la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale (LBSM) est animée par un membre de l'équipe du service Ulysse, en étroite collaboration avec la LBSM.



## Soutien des acteurs de terrain

Ulysse propose un accompagnement individuel ou d'équipe aux travailleurs psycho-sociaux qui prennent en charge des personnes exilées en souffrance psychologique.

Le service offre également des formations qui abordent les spécificités du travail thérapeutique avec les personnes exilées et aident les participants à évaluer les aménagements nécessaires pour accueillir, soutenir et accompagner au mieux ces personnes. Elles sensibilisent au travail avec interprètes. Elles permettent de mieux identifier les difficultés auxquelles sont confrontés les professionnels dans la prise en charge de personnes en situation d'exil et de précarité, ainsi que les effets de l'accompagnement de personnes en grande souffrance sur le psychisme des intervenants et sur les dynamiques d'équipe.

## Ulysse ... une offre globale et adaptée

Si le siège du service Ulysse est situé dans la commune d'Ixelles, la spécificité de son mandat de soutien aux personnes exilées l'engage à recevoir des patients issus de lieux d'hébergement de la Région bruxelloise, parfois au-delà.

L'offre se veut globale et adaptée aux spécificités de ce public, tenant compte des obstacles auxquels sont confrontées les personnes en précarité du droit au séjour pour accéder à l'aide en santé mentale requise : gratuité des consultations thérapeutiques/psychiatriques et des activités communautaires, intervention dans les frais de déplacement, recours à des interprètes professionnels, accompagnement à l'extérieur, travail en réseau, etc.

Pour ce faire, Ulysse bénéficie du soutien de la COCOF, de l'ONE et du Fonds des Nations Unies pour l'aide aux Victimes de Torture.



**ULYSSE**

SSM Ulysse  
Rue de l'Ermitage 52  
1050 Ixelles  
02/533.06.70  
coordination@ulyse-ssm.be  
www.ulyse-ssm.be

Directeur : Alain Vanoeteren  
Directeur médical : Dr Renaud Brankaer